



Allgemeine Verkaufsbedingungen

14. Züri-Wiesn – Unser Oktoberfest

1. Allgemeines

In der Zeit vom 16. September bis 10. Oktober 2020 findet die 14. Züri-Wiesn – Unser Oktoberfest im Hauptbahnhof statt. Das Organisationskomitee Züri-Wiesn – Unser Oktoberfest (nachfolgend OK Züri-Wiesn) vertreibt Tickets für die Wiesn-Angebote.

2. Wiesn-Angebote

Die/der Ticketkäuferin/-käufer (nachfolgend «der Ticketkäufer») kann über das OK Züri-Wiesn und der zugehörigen Website www.zueri-wiesn.ch Tickets für die Wiesn-Angebote entweder beim Ticketing am Wiesn-Treff in der Haupthalle des Hauptbahnhofs Zürich oder mittels Online-Bestellung beziehen. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte. Online-Bestellungen sind bis 13.00 Uhr am Veranstaltungstag möglich. Der Besteller erhält sein Ticket in Form einer Buchungsbestätigung. Gegen Vorweisen dieser Originalbestätigung und eines persönlichen Ausweises erhält er beim Ticketing am Wiesn-Treff von 17.00 bis 19.00 Uhr am entsprechenden Datum seine Bons und Eintrittskontrollen.

Für die Angebote Wiesnkönig und Wiesnkaiser können nur 10er Tische bestellt werden. Für das Angebot Wiesn-Single können Einzelplätze gebucht werden, jedoch ohne feste Sitzplatznummer – die Zuteilung erfolgt vor Ort. Für die Konsumation erhält der Ticketkäufer Bons und für den Einlass Eintrittskontrollen: Diese bunten Kontrollbänder müssen ums Handgelenk getragen werden.

Wiesnkaiser 999.–* Franken, inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Montag bis Sonntag 17.00–23.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- 20 Mass Bier
- 5 Brezn
- 10 Weisswürste
- 10 Hauptgänge (Haxn, Hendl oder vegetarisches Pilzragout)
- 5 alkoholfreie Getränke
- Reservierter Tisch für 10 Personen im Wiesnkaiser-Bereich

* Sonntags, montags und dienstags wird der Wiesnkaiser zum Schnäppchenpreis von nur 749.– Franken angeboten!

Wiesnkönig 899.–* Franken, inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Montag bis Sonntag 17.00–23.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- 20 Mass Bier
- 5 Brezn
- 10 Hauptgänge (Haxn, Hendl oder vegetarisches Pilzragout)
- 5 alkoholfreie Getränke
- Reservierter Tisch für 10 Personen im Wiesnkönig-Bereich

* Sonntags, montags und dienstags wird der Wiesnkönig zum Schnäppchenpreis von nur 649.– Franken angeboten!

Wiesn-Single 60.– Franken, inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Sonntag bis Dienstag 17.00–23.00 Uhr (online buchbar)

Mittwoch bis Samstag 17.00–23.00 Uhr (nur vor Ort erhältlich)

Inbegriffen in diesem Angebot

- 1 Mass Bier
- 1 Hauptgang
- Reservierter Sitzplatz für eine Person im Wiesn-Single-Bereich
- Keine festen Sitzplatznummern. Die Zuteilung der Plätze erfolgt nach Einlass vor Ort.

Am Reservierungstag muss der Tisch um spätestens 19.00 Uhr vom Ticketkäufer belegt sein, ansonsten wird der Tisch ohne Rückvergütung durch den Wiesn-Wirt anderweitig vergeben. Wird die maximal zulässige Besucherzahl des Zeltes erreicht, kann zu spät kommenden Gästen mit Tischreservierungen aus feuerpolizeilichen Bestimmungen kein Eintritt mehr gewährt werden.

Reservierungen gelten nur am bestellten Veranstaltungstag für den Ticketkäufer bzw. seine Gäste. Es wird versucht, den Platzierungswünschen der Gäste nachzukommen. Eine Garantie für bestimmte Zeltbereiche, Tische oder Tischnummern kann nicht gegeben werden.

3. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen («AVB») sind Grundlage für die Benutzung der Züri-Wiesn Website und für den Kauf von Tickets über das OK Züri-Wiesn Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox «Ich habe die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert» erklärt der Kunde, die AVB anzuerkennen und einzuhalten.

4. Erhalt Bons und Eintrittskontrollen am Wiesn-Treff

Der Ticketkäufer erscheint vor Ort beim Ticketing am Wiesn-Treff und erhält gegen Vorlage seines Tickets (Buchungs-/Zahlungsbestätigung) und eines Ausweises seine Bons und Eintrittskontrollen ausgehändigt.

5. Bezahlung

5.1 Erwerb beim Ticketing am Wiesn-Treff

Die Bezahlung erfolgt mittels Barzahlung oder Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa). Bezahlung gegen Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

5.2 Online-Bestellungen

Die Bezahlung erfolgt mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa).

6. Umtausch oder Rückgabe

6.1 Allgemeines

Für ungerechtfertigte ChargeBacks (Rückbuchungsversuche der Kreditkartenbelastung) wird eine Umtriebsentschädigung von 40.– Franken nachverrechnet.

6.2 Annullierung des Ticketkaufs

Rückgabe oder Umtausch des Tickets wird je nach Annullierungstermin folgendermassen belastet

- Annullierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin: 10 % auf die Gesamtsumme
- Annullierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % auf die Gesamtsumme
- Ab 2 Wochen vor Veranstaltungstermin ist keine Annullierung mehr möglich.

Es erfolgt keinerlei Rückerstattung.

6.3 Absage der Veranstaltung

Das Ticket für die abgesagte Veranstaltung ist von dem Ticketkäufer bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Datum an das OK Züri-Wiesn zu retournieren. Der Preis des Tickets inklusive Bearbeitungsgebühr und MwSt. nach Ziffer 2. wird zurückerstattet.

7. Verlust oder Beschädigung

Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung der Bestätigung bis zur Veranstaltung verantwortlich und trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken.

8. Pflichten des Ticketkäufers beim Besuch der Veranstaltung

Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften. Er nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

Im Bierzelt dürfen sich keine Jugendlichen unter 18 Jahren aufhalten, auch nicht in Begleitung der Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten. Das OK Züri-Wiesn ist berechtigt, entsprechende Ausweiskontrollen durchzuführen und gegebenenfalls minderjährige Personen von der Veranstaltung zu verweisen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz. Rauchen ist im Bierzelt und im gesamten Innenraum des Hauptbahnhofs Zürich nicht gestattet.

9. Film- und Fotoaufnahmen für Werbezwecke

Während der Züri-Wiesn werden gegebenenfalls Film- und Fotoaufnahmen getätigt. Fotografen und Filmteams machen sich so weit wie möglich erkennbar. Bitte geht ihnen aus dem Weg, wenn ihr nicht wünscht, dass allfällige Aufnahmen von euch in der Öffentlichkeit erscheinen. Oder teilt dies den Fotografen und Filmteams deutlich mit. Geschieht dies nicht, gehen wir davon aus, dass die Verwendung honorarfrei gestattet ist.

10. Taschen- und Gepäckaufbewahrung

Es dürfen keine Taschen, Rucksäcke oder andere Gepäckstücke an die Züri-Wiesn mitgebracht werden. Im Zwischengeschoss des Zürich Hauptbahnhofs gibt es eine Gepäckaufbewahrung, in welcher alle mitgebrachten Taschen und Gepäckstücke aufbewahrt werden können. Die Ticketkäufer sind angehalten, ihr Gepäck vorab dort zu verstauen, um einen schnellen und reibungslosen Ablauf beim Einlass zu ermöglichen.

11. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatzansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer sowie den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Ticketkäufer nicht erlaubt, Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosungen zu verwenden.



12. Gehörschutz

Während den Konzerten kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Am Wiesn-Treff und im Eingangsbereich werden Gehörschutzpfropfen abgegeben. Das OK Züri-Wiesn lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

13. Preise

Die auf der Website zueri-wiesn.ch angegebenen Preise für die Packages verstehen sich inkl. 7,7 % MwSt. und Bearbeitungsgebühr.

14. Haftungsausschluss OK Züri-Wiesn

14.1 Haftung

Das OK Züri-Wiesn übernimmt keinerlei Haftung, auch nicht für Fahrlässigkeit, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Insbesondere schliesst das OK Züri-Wiesn jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche aus entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vom OK Züri-Wiesn verursacht wurde.

14.2 Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Das OK Züri-Wiesn bemüht sich, die auf der Website zueri-wiesn.ch bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt das OK Züri-Wiesn keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vom OK Züri-Wiesn zurückzuführen sind. Der Ticketkäufer anerkennt, dass das OK Züri-Wiesn keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt das OK Züri-Wiesn keine Garantie für eine fehlerfreie oder ununterbrochene Erbringung der OK Züri-Wiesn-Dienstleistungen über das Internet.

Das OK Züri-Wiesn kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Ticketkäufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Das OK Züri-Wiesn lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Ticketkäufers infolge Benutzung der Website zueri-wiesn.ch ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Ticketkäufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer und Trojaner entstehen können. Der Ticketkäufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von OK Züri-Wiesn-Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Ticketkäufer anerkennt, dass das OK Züri-Wiesn nicht verpflichtet ist, bestimmte Software, bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

15. Änderung der AVB

Das OK Züri-Wiesn behält sich das Recht vor, die AVB jederzeit anzupassen und zu ändern.

16. Benutzung der Züri-Wiesn Website

Der gesamte Inhalt der Züri-Wiesn Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend dem OK Züri-Wiesn. Die Züri-Wiesn Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Züri-Wiesn Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung vom OK Züri-Wiesn untersagt.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AVB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AVB eine Regelungslücke enthalten sollten.

18. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Zürich.

Adliswil, 5. Dezember 2019